

Roll No.

Total Pages: 04

8321

M.B.A. IIIrd SEMESTER EXAMINATION, 2019

Paper – XI

Organizational Change and Intervention Strategies

Time: Three Hours

Maximum Marks: 80

PART – A (खण्ड – अ)

[Marks: 20]

Answer all questions (50 words each).

All questions carry equal marks.

सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 50 शब्दों से अधिक न हो।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

PART – B (खण्ड – ब)

[Marks: 40]

Answer five questions (250 words each).

All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्न कीजिए।

प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 250 शब्दों से अधिक न हो।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

PART – C (खण्ड – स)

[Marks: 20]

Answer any two questions (300 words each).

All questions carry equal marks.

कोई दो प्रश्न कीजिए। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 300 शब्दों से अधिक न हो।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

PART – A / खण्ड– अ

Q.1 (i) Define the concept of Organizational Change.

संगठनात्मक परिवर्तन की अवधारणा को परिभाषित करें।

(ii) What do you mean by Problem Diagnosis?

समस्या निदान से आपका क्या अभिप्राय है?

(iii) Write any two objectives of Planned Change.

योजनाबद्ध परिवर्तन के किसी भी उद्देश्य को लिखें।

(iv) Discuss any two characteristics of O.D.

O.D. की किसी भी दो विशेषताओं पर चर्चा करें।

(v) What do you mean by O.D.?

O.D. से आपका क्या अभिप्राय है?

(vi) Write name of the four stages model of O.D. by Lewin.

लेविन द्वारा दिए गए O.D. के चार चरणों के मॉडल का नाम लिखें।

(vii) What do you understand by Interventions?

हस्तक्षेप से आप क्या समझते हैं?

(viii) Write a short note on the nature of O.D. interventions.

O.D. हस्तक्षेपों की प्रकृति पर एक छोटा नोट लिखें।

(ix) What do you understand by the concepts of power and politics?

सत्ता और राजनीति की अवधारणाओं से आप क्या समझते हैं?

(x) How to make Change Efforts Successful in a Political Environment?

राजनीतिक माहौल में बदलाव के प्रयासों को कैसे सफल बनाया जाए?

PART – B / खण्ड— ब

Q.1 “The various approaches to Problem Diagnosis.” Discuss any two.

समस्या निदान संगठनात्मक विकास के दृष्टिकोण से विभिन्न प्रक्रियाओं में से किसी भी दो प्रक्रियाओं का उल्लेख करीये।

Q.2 “Major Techniques in planned change.” Discuss any two techniques.

सुनियोजित परिवर्तन की किसी भी दो तकनीक का उल्लेख करते हुए अपने विचार रखें।

Q.3 What are the various steps in OD? Briefly discuss.

संगठनात्मक विकास के लिए विभिन्न उपायों का संक्षेप में उल्लेख करें।

Q.4 What are the skills of an OD Change Agent?

संगठनात्मक विकास के लिए कार्यरत परिवर्तन एजेंट के क्या दक्षताएं व कार्य कौशलता होनी चाहिये।

Q.5 Discuss any two type of intervention -

- (a) Team Intervention
- (b) Inter group Intervention
- (c) System Intervention

निम्नलिखित में से कोई भी दो संगठनात्मक हस्तक्षेप –

- (a) टीम हस्तक्षेप (इंटरवेनशन)
- (b) इंटरग्रुप हस्तक्षेप (इंटरग्रुप इंटरवेनशन)
- (c) सिस्टम हस्तक्षेप (सिस्टम इंटरवेनशन)

Q.6 What are the various steps / methods used in Intervention design?

संगठनात्मक विकास में प्रयोग में आने वाली व प्रभावित इंटरवेंशन (हस्तक्षेप) प्रणालियों का उल्लेख करें।

Q.7 Discuss the future of OD?

संगठनात्मक विकास के भविष्य के बारे में समझायें।

PART – C / खण्ड— स

Q.1 Discuss the importance of Business Ethics in today's Business Scenario?

व्यापारीय नैतिकता के महत्व को आज के व्यापार परिवेश में समझाये।

Q.2 Discuss how steps in Organisational development lead to Organisational transformation.

उल्लेख करिये कैसे संगठनात्मक विकास संगठनात्मक परिवर्तन की ओर ले जाता है।

Q.3 Political and Social changes impact on Organisation, forcing it to change. Discuss the above statement giving an overview of today's Socio, Political Business Scenario.

राजनैतिक व सामाजिक कारण किसी भी संगठन को परिवर्तित करने में एक बड़ा योगदान देते हैं। अपने विचार आज की राजनैतिक व सामाजिक परिस्थितियों को ध्यान में रखते हुए बताये।
